

Fehlerbild:

Dockingstation – Bildschirm flackert - Anzeigeprobleme

Ggf. vom Hersteller benötigte Dateien:

- Ergebnis des MSInfo Programms als .nfo Datei
- Foto des Etiketts der Dockingstation auf dem die Seriennummer ersichtlich ist
- Foto der Anschlüsse der Docking Station

Selbsthilfe/Diagnose:

- Bitte stellen Sie die Anzeige auf das Seitenverhältnis 16:9 ein
- Prüfen Sie unter diesem [Link](#), ob die Docking Station mit dem Lenovo Gerät kompatibel ist
- Sind Treiber, BIOS und Firmware mit dem „Vantage Tool“ auf den neuesten Stand gebracht worden?
- Aktualisieren Sie die Firmware der Docking Station mit Hilfe der Software „Dock Manager“
- Bitte testen Sie wenn möglich eine andere, baugleiche Docking Station mit Ihrem Notebook. Funktioniert diese mit Ihrem Notebook?
- Funktioniert die vermeintlich defekte Docking Station mit einem anderen kompatiblen Notebook? (ggf. defekter USB-C Port am Notebook)
- Bitte testen Sie, ob der Fehler bei Anschluss der Docking Station an einen anderen USB-C Port ebenfalls auftritt

1) Bitte führen Sie eine Dock-Powerdrain durch, indem Sie Folgendes tun:

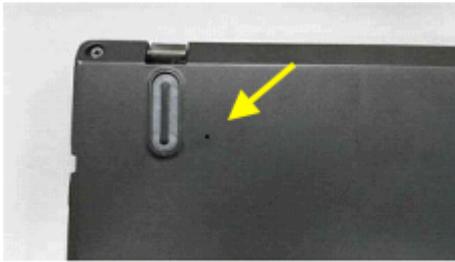
- Trennen Sie alle Kabel von der Docking Station, einschließlich des Netzadapters.
- Drücken Sie den Ein-/Aus-Schalter der Docking Station für etwa 30 Sekunden lang.
- Lassen Sie die Docking Station für einige Minuten ruhen, um sicherzustellen, dass die Kondensatoren entladen werden.
- Nachdem Sie diese Schritte durchgeführt haben, können Sie die Kabel wieder anschließen und das Docking Station erneut starten und testen

2) Bitte führen Sie einen „Hard Reset“ durch:

(Notrücksetzung – kein Datenverlust)

- Das Netzteil und den externen Akku (falls entfernbar) trennen
- Mit einem spitzen Gegenstand wie Büroklammer den Knopf im Loch 20-30 Sekunden gedrückt halten
- Die Teile wieder anbauen
- Das Gerät starten
- Falls das nicht funktioniert oder das Gerät keine Notrücksetzöffnung hat, den Vorgang mit dem Einschaltknopf wiederholen. Bitte 30 Sekunden gedrückt halten.

Beispielbild:



Falls keine Öffnung auf der Unterseite des Notebooks vorhanden ist. Drücken Sie bitte den Powerknopf für ca. 30 Sek.