

Fehlerbild:

Notebook startet nicht

Folgende Informationen sind bei der Ticketeröffnung relevant und helfen bei einer zügigen Eingrenzung der Fehlerquelle:

- Hört man beim Einschalten ein Lüftergeräusch?
- Blinken die LEDs ?
- Erscheint an einem externen Monitor ein Bild?
- Kann man das BIOS-Menü öffnen?
- Wurden verschiedene Netz-Kabel getestet?

Selbsthilfe/Diagnose:

1) Bitte versuchen Sie, die "BIOS back to boot" Funktion auszuführen:

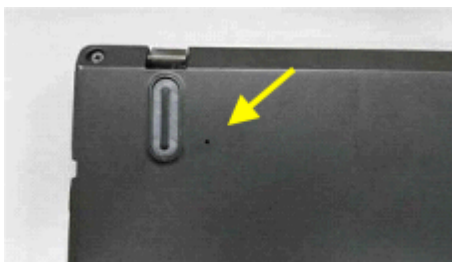
- Drücken Sie im ausgeschalteten Zustand gleichzeitig fn + 2 + Rücktaste + Ein/Aus Taste.
- Je nach Model entweder Mehrmals drücken oder 3 Sekunden lang gedrückt halten.
- Besteht das Problem nach diesem Schritt weiterhin?

2) Bitte führen Sie einen „Hard Reset“ durch:

(Notrücksetzung – kein Datenverlust)

- Das Netzteil und den externen Akku (falls entfernbar) trennen
- Mit einem spitzen Gegenstand wie Büroklammer den Knopf im Loch 20-30 Sekunden gedrückt halten
- Die Teile wieder anbauen
- Das Gerät starten
- Falls das nicht funktioniert oder das Gerät keine Notrücksetzöffnung hat, den Vorgang mit dem Einschaltknopf wiederholen. Bitte 30 Sekunden gedrückt halten.

Beispielbild:



Falls keine Öffnung auf der Unterseite des Notebooks vorhanden ist. Drücken Sie bitte den Powerknopf für ca. 30 Sek.