

## Fehlerbild:

### Keyboard Probleme

#### Problembeschreibung: Tasten ohne Funktion

#### Ggf. vom Hersteller benötigte Dateien:

- Bilder der Tastatur inklusive Rahmen
- Foto des Ergebnisses des „manuellen Keyboard-Tests“
- Ergebnis des MSInfo Programms als .nfo Datei

#### Selbsthilfe/Diagnose:

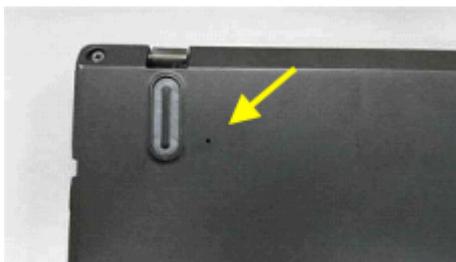
- Sind Treiber, BIOS und Firmware mit dem „Vantage Tool“ auf den neuesten Stand gebracht worden?
- Führen Sie die UEFI-Diagnose „manuellen Keyboard-Test“ durch
- Falls im BIOS / Vantage kein Problem auftritt, dann besteht mit hoher Wahrscheinlichkeit ein Softwareproblem
- Windows neu installiert (nur bei Softwareproblem)

#### 1) Bitte führen Sie einen „Hard Reset“ durch:

##### (Notrücksetzung – kein Datenverlust)

- Das Netzteil und den externen Akku (falls entfernbar) trennen
- Mit einem spitzen Gegenstand wie Büroklammer den Knopf im Loch 20-30 Sekunden gedrückt halten
- Die Teile wieder anbauen
- Das Gerät starten
- Falls das nicht funktioniert oder das Gerät keine Notrücksetzöffnung hat, den Vorgang mit dem Einschaltknopf wiederholen. Bitte 30 Sekunden gedrückt halten.

#### Beispielbild:



Falls keine Öffnung auf der Unterseite des Notebooks vorhanden ist. Drücken Sie bitte den Powerknopf für ca. 30 Sek.