

## **Fehlerbild:**

### **Docking Station- Ohne Funktion - wird nicht erkannt**

#### **Ggf. vom Hersteller benötigte Dateien:**

- Ergebnis des MSInfo Programms als .nfo Datei
- Foto des Etiketts der Dockingstation auf dem die Seriennummer ersichtlich ist
- Foto der Anschlüsse der Docking Station

#### **Selbsthilfe/Diagnose:**

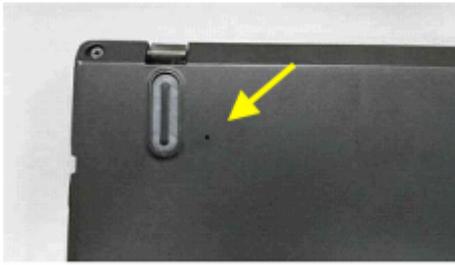
- Prüfen Sie unter diesem [Link](#), ob die Docking Station mit dem Lenovo Gerät kompatibel ist
- Sind Treiber, BIOS und Firmware mit dem „Vantage Tool“ auf den neuesten Stand gebracht worden?
- Bitte testen Sie wenn möglich eine andere, baugleiche Docking Station mit Ihrem Notebook. Funktioniert diese mit Ihrem Notebook?
- Funktioniert die vermeintlich defekte Docking Station mit einem anderen kompatiblen Notebook? (ggf. defekter USB-C Port am Notebook)
- Bitte testen Sie, ob der Fehler bei Anschluss der Docking Station an einen anderen USB-C Port ebenfalls auftritt
- Falls der USB-C Port nicht funktionieren sollte, reinstallieren Sie den „Thunderbolt“ Treiber

#### **1) Bitte führen Sie einen „Hard Reset“ durch:**

##### **(Notrücksetzung – kein Datenverlust)**

- Das Netzteil und den externen Akku (falls entfernbar) trennen
- Mit einem spitzen Gegenstand wie Büroklammer den Knopf im Loch 20-30 Sekunden gedrückt halten
- Die Teile wieder anbauen
- Das Gerät starten
- Falls das nicht funktioniert oder das Gerät keine Notrücksetzöffnung hat, den Vorgang mit dem Einschaltknopf wiederholen. Bitte 30 Sekunden gedrückt halten.

Beispielbild:



Falls keine Öffnung auf der Unterseite des Notebooks vorhanden ist. Drücken Sie bitte den Powerknopf für ca. 30 Sek.

## 2) Bitte führen Sie eine Dock-Powerdrain durch, indem Sie Folgendes tun:

- Trennen Sie alle Kabel von der Docking Station, einschließlich des Netzadapters.
- Drücken Sie den Ein-/Aus-Schalter der Docking Station für etwa 30 Sekunden lang.
- Lassen Sie die Docking Station für einige Minuten ruhen, um sicherzustellen, dass die Kondensatoren entladen werden.
- Nachdem Sie diese Schritte durchgeführt haben, können Sie die Kabel wieder anschließen und das Docking Station erneut starten und testen