

## **Fehlerbild:**

### **Fan - Lüfter**

#### **Ggf. vom Hersteller benötigte Dateien:**

- Ergebnis des MSInfo Programms als .nfo Datei
- Audiodatei mit dem Lüftergeräusch
- Screenshot der Performance Anzeige des Task Managers
- Screenshot der Temperaturanzeige aus dem „Vantage“ Tools unter HWInfo / Coretemp
- Screenshot aus dem Taskmanager der laufenden Programme
- Screenshot des Ergebnisses der UEFI Vantage Diagnose

#### **Selbsthilfe/Diagnose:**

- Sind Treiber, BIOS und Firmware mit dem „Vantage Tool“ auf den neuesten Stand gebracht worden?
- Führen Sie die UEFI oder Vantage Diagnose durch und senden uns ein Foto des Ergebnisses
- Bitte setzen Sie die BIOS-Einstellungen zurück
- Bitte testen Sie, ob der Fehler bei Anschluss des Netzteil an einen anderen USB-C Port ebenfalls auftritt
- Setzen Sie den Akkuzustandsanzeiger via Vantage zurück
- Stellen Sie die „Adaptive Thermal Management“ Einstellung auf „Balanced“ für „AC“ und „Battery“
- Stellen Sie die Energieeinstellungen nicht auf „Höchstleistung“
- Prüfen Sie ob die Lüftungsschlitze nicht blockiert sind

#### **1) Bitte führen Sie einen „Hard Reset“ durch:**

##### **(Notrücksetzung – kein Datenverlust)**

- Das Netzteil und den externen Akku (falls entfernbar) trennen
- Mit einem spitzen Gegenstand wie Büroklammer den Knopf im Loch 20-30 Sekunden gedrückt halten
- Die Teile wieder anbauen
- Das Gerät starten
- Falls das nicht funktioniert oder das Gerät keine Notrücksetzöffnung hat, den Vorgang mit dem Einschaltknopf wiederholen. Bitte 30 Sekunden gedrückt halten.

Beispielbild:



Falls keine Öffnung auf der Unterseite des Notebooks vorhanden ist. Drücken Sie bitte den Powerknopf für ca. 30 Sek.