Fehlerbild:

Bluescreen

Ggf. vom Hersteller benötigte Dateien:

- Foto des Ergebnisses der „Vintage Diagnose“
- Bilder des Displays inklusive Rahmen
- Video des Displays bei Flackern
- Video/Audio-Datei mit Ton, falls Gerät Piepstöne von sich gibt (Beep-Code)
- Ergebnis des MSInfo Programms als .nfo Datei

Selbsthilfe/Diagnose:

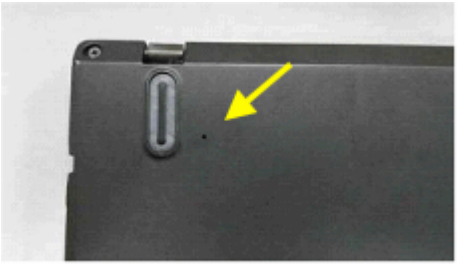
- Ist das Fehlerbild auch sichtbar, wenn das BIOS-Menü gestartet ist?
- Führen Sie die UEFI oder Vantage Diagnose durch und senden uns ein Foto des Ergebnisses
- Sind Treiber, BIOS und Firmware mit dem „Vantage Tool“ auf den neuesten Stand gebracht worden?
- Führen Sie das Programm MSInfo aus
- Ist der „Schnellstart“ in den BIOS-Einstellungen deaktiviert?

1) Bitte führen Sie einen „Hard Reset“ durch:

(Notrücksetzung – kein Datenverlust)

- Das Netzteil und den externen Akku (falls entfernbar) trennen
- Mit einem spitzen Gegenstand wie Büroklammer den Knopf im Loch 20-30 Sekunden gedrückt halten
- Die Teile wieder anbauen
- Das Gerät starten
- Falls das nicht funktioniert oder das Gerät keine Notrücksetzöffnung hat, den Vorgang mit dem Einschaltknopf wiederholen. Bitte 30 Sekunden gedrückt halten.

Beispielbild:



Falls keine Öffnung auf der Unterseite des Notebooks vorhanden ist.
Drücken Sie bitte den Powerknopf für ca. 30 Sek.