

Fehlerbild:

Batterie Probleme

Ggf. vom Hersteller benötigte Dateien:

- Foto des Ergebnisses der „Vintage Battery Status“
- „Battery Report“
- Ergebnis des MSInfo Programms als .info Datei

Selbsthilfe/Diagnose:

- Sind Treiber, BIOS und Firmware mit dem „Vantage Tool“ auf den neuesten Stand gebracht worden?
- Führen Sie die UEFI oder Vantage Diagnose durch und senden uns ein Foto des Ergebnisses
- Haben Sie andere Netzteile getestet ?
- Bitte testen Sie, ob der Fehler bei Anschluss des Netzteil an einen anderen USB-C Port ebenfalls auftritt
- Setzen Sie den Akkuzustandsanzeiger via Vantage zurück

1) Treiber Reinstallation

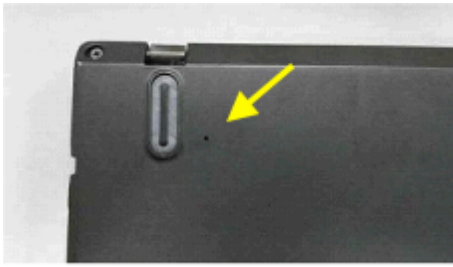
- Bitte deinstallieren Sie über den Gerätemanager die Treiber „PM Device“ und „Power Manager“.
- Starten Sie das Geräte dann bitte neu, Windows wird beim Neustart automatisch die fehlenden Geräte wieder installieren.
- Bitte testen Sie, ob der Fehler noch vorhanden ist.

2) Bitte führen Sie einen „Hard Reset“ durch:

(Notrücksetzung – kein Datenverlust)

- Das Netzteil und den externen Akku (falls entfernbar) trennen
- Mit einem spitzen Gegenstand wie Büroklammer den Knopf im Loch 20-30 Sekunden gedrückt halten
- Die Teile wieder anbauen
- Das Gerät starten
- Falls das nicht funktioniert oder das Gerät keine Notrücksetzöffnung hat, den Vorgang mit dem Einschaltknopf wiederholen. Bitte 30 Sekunden gedrückt halten.

Beispielbild:



Falls keine Öffnung auf der Unterseite des Notebooks vorhanden ist.
Drücken Sie bitte den Powerknopf für ca. 30 Sek.